

# Portugal Cinco Estrelas

Zmar Eco Experience: **Vencedor do Prémio Portugal Cinco Estrelas 2018 na categoria de Ecoturismo**

**Distrito:** Beja

Total de consumidores envolvidos: 1255



PRÉMIO  
**CINCO  
ESTRELAS**

★★★★★

PORTUGAL 2018

**SATISFAÇÃO GLOBAL: 80,00%**



SATISFAÇÃO



PREÇO  
QUALIDADE



RECOMENDAÇÃO



CONFIANÇA  
NA MARCA



INOVAÇÃO

## O que é?

É um sistema de avaliação que mede o grau de satisfação que produtos, serviços e marcas de origem portuguesa conferem aos seus utilizadores, segundo os principais critérios de avaliação que influenciam a decisão de compra.

## Critérios:

- Satisfação pela experimentação
- Preço qualidade
- Intenção de recomendação
- Confiança na marca
- Inovação

## Vencedor:

O vencedor em cada categoria será o candidato que obtenha a classificação global mais elevada entre os concorrentes, desde que atinja a classificação mínima exigida (7 em 10, numa escala de 1 a 10)