



Z

REGULAMENTO INTERNO



REGULAMENTO INTERNO

O presente Regulamento Interno contém as normas relativas à utilização e funcionamento do Parque de Campismo Zmar Eco Experience, sito na Herdade A-de-Mateus, Caixa Postal 3845, 7630 - 011 Odemira.

Assim, para além das disposições legais e regulamentares em vigor especificamente aplicáveis, sê-lo-ão igualmente as normas do presente Regulamento.

Artigo 1º Princípios Gerais

1. O Zmar Eco Experience está localizado no Litoral Alentejano, perto da Zambujeira do Mar, e tem uma área vedada de 81 hectares e uma classificação de 4 estrelas;
2. O Zmar destina-se à prática de Campismo, Caravanismo e Auto-Caravanismo, bem como de todas as actividades interligadas com as referidas práticas, estando dividido em alvéolos devidamente identificados e equipados para o efeito;
3. O Zmar está aberto a maior parte do ano, tendo 4 Épocas: Baixa, Média, Alta e Muito Alta;
4. O Zmar é um Eco Resort, tendo como principal preocupação e objectivo o bem-estar dos seus utentes em harmonia com a Natureza;
5. O respeito pela filosofia ambiental do Zmar passa pela assumpção do princípio de que o futuro do Planeta Terra depende sobretudo do comportamento de cada indivíduo, sendo esse princípio o principal enfoque das normas de funcionamento interno expressas no presente Regulamento;
6. A admissão no Zmar implica por parte dos utentes a imediata aceitação e cumprimento do presente Regulamento;



7. A capacidade máxima do Zmar é de 3000 pessoas alojadas nos alvéolos e unidades de alojamento, que constituem os únicos locais onde, no interior do empreendimento, é possível aos utentes do mesmo instalarem-se e pernoitar;

8. Em cada alvéolo existe uma caixa de tomada de energia eléctrica e de abastecimento de água, estando por sua vez as unidades de alojamento mobiladas e equipadas com televisor, frigorífico, fogão, micro-ondas e exaustor, sendo qualquer um destes equipamentos propriedade do Zmar, não podendo em consequência ser por qualquer forma removidos, danificados, ou utilizados de forma indevida sob pena da consequente responsabilização civil e criminal;

9. O Zmar possui um sistema de protecção contra incêndios que deverá ser respeitado por todos os hóspedes, visitantes e colaboradores e o seu pessoal está instruído sobre o seu manejo e as medidas a tomar em caso de incêndio;

10. A entidade proprietária do Zmar declina qualquer responsabilidade por acidentes, danos ou roubos sofridos pelos utentes e seu material ou por visitantes;

11. O Zmar possui um sistema de vigilância interna de forma a garantir o bem-estar dos seus utentes.

Artigo 2º Admissão

1. O Zmar está aberto ao público de acordo com a legislação aplicável e consignada neste regulamento;

2. A possibilidade de fazer estadia no Zmar está dependente da respectiva inscrição na recepção e ainda disponibilidade de alojamento, seja em alvéolos para a instalação do equipamento do utente, seja nas unidades de alojamento;



3. Os utentes menores de 15 anos só se poderão instalar ou permanecer no Zmar desde que acompanhados pelos pais ou por outros responsáveis maiores de idade;

4. O acesso e permanência no Zmar são interditos a:

- a) Pessoas que estejam em evidente estado de embriaguez;
- b) Portadores de substâncias psicotrópicas ou estupefacientes e demais proibidas por Lei;
- c) Portadores de armas de fogo ou de ar comprimido excepto as devidamente licenciadas, sendo o seu portador totalmente responsável pela segurança das mesmas;
- d) Pessoas que de alguma forma tenham lesado o Zmar em estadias anteriores ou infringido as normas do presente Regulamento;
- e) Animais, excepto nos alvéolos e excepto cães guia conforme a legislação em vigor (Decreto-Lei nº 74/2007 de 27 de Março) e os animais domésticos previstos no artigo 13º do presente Regulamento.

Artigo 3º Recepção e Inscrição

- 1. A recepção do Zmar funciona o ano inteiro;
- 2. Todos os utentes e visitantes diários do Zmar são obrigados a identificar-se (*check-in*) através de bilhete de identidade, cartão de cidadão, passaporte ou Carta de Campista Nacional ou Internacional, documentos estes que deverão estar válidos no momento da sua apresentação;
- 3. Todos os utentes e visitantes diários do Zmar deverão igualmente efectuar o pagamento integral da sua estada aquando da sua chegada, por razões legais e de segurança;
- 4. No acto de inscrição o utente deve indicar a data de saída;



5. As tarifas diárias nas unidades de alojamento são referentes ao período compreendido entre as 16h00 e as 11h00 do dia seguinte, implicando a saída após esta hora o pagamento de mais uma diária de acordo com os preços expostos na recepção;
6. Nos alvéolos, as tarifas são aplicáveis entre as 14h00 e as 13h00 do dia seguinte, implicando igualmente a saída após esta hora o pagamento de mais uma diária de acordo com os preços expostos na recepção;
7. O prolongamento do período de estadia no Zmar previamente estabelecido e indicado pelo utente na data de admissão, só poderá ser alterado mediante consulta na recepção, sendo concedido mediante a disponibilidade para o efeito;
8. A identificação dos utentes ou visitantes é feita através da colocação de uma pulseira entregue no momento do *check-in*, pulseira esta que permite utilizar os serviços do Zmar, com excepção daqueles que são pagos autonomamente;
9. Por decisão da Administração, pode o uso da pulseira ser dispensado em algumas épocas do ano;
10. Os utentes e visitantes presentes no Zmar são obrigados a identificar-se sempre que tal lhes seja solicitado por qualquer representante da Administração do mesmo;
11. No termo da visita ou estadia, o utente ou visitante entregará na recepção a pulseira e demais objectos do Zmar que, por qualquer razão, lhes hajam sido confiados, sob pena de não o fazendo, se proceder à correspondente denúncia junto das autoridades competentes, sem prejuízo do dever de indemnizar o Zmar.



Artigo 4º Visitantes

1. As visitas são aceites no Zmar nos termos e condições estabelecidos no presente artigo e no artigo anterior, mediante o pagamento de uma taxa diária;
2. A identificação dos visitantes é feita através da colocação de uma pulseira que lhes permite utilizar os serviços do Zmar, com excepção daqueles que são pagos autonomamente;
3. Os visitantes só podem permanecer no Zmar nos horários definidos para cada época, excepto se houver actividades culturais ou recreativas que se prolonguem para além da hora definida, sendo em qualquer circunstância vedado aos visitantes pernoitar no Zmar;
4. Os Visitantes e Acompanhantes ficam sujeitos à observância das normas e disciplinas do presente Regulamento;
5. Os visitantes/convidados pelos residentes a longo termo devem ser anunciados à recepção e estarão isentos do pagamento da entrada em condições excepcionais consoante aprovação da Administração.

Artigo 5º Modo de Pagamento dentro do Zmar

1. Os pagamentos serão realizados através de cartão de débito/crédito e/ou mediante o cartão pré-pago do Zmar;
2. O cartão pré-pago do Zmar obtém-se na recepção e no Essencial, sugerindo-se que seja carregado com o montante que se estima gastar durante a estadia, por forma a evitar reembolsos;
3. O utente terá à sua disposição no interior do Zmar, no Essencial, a possibilidade de efectuar a consulta do seu saldo e movimentos, recarregar o seu cartão através de cartão de crédito/débito e ainda actualizar o mesmo;

4. Ao efectuar o *check-out*, será restituído ao utente ou visitante o valor creditado e não gasto no Zmar, caso ao mesmo tenha direito, podendo ainda o mesmo ser utilizado posteriormente, em futura estadia ou visita.

Artigo 6º Utilização

O Zmar está devidamente vedado, dispondo de:

- a) Portaria;
- b) Recepção;
- c) Estacionamento Privativo;
- d) Escritório Administrativo;
- e) Alvéolos para Autocaravanas, Autotendas, Caravanas e Tendas;
- f) Unidades de Alojamento Complementar de 8 categorias, nomeadamente Zvillas Eco; Zvillas Eco Plus; Zvillas Access; Zvillas Nature; Zvillas Family; Zvillas Family Plus; Zvillas Suites e Zvilla Z;
- g) Balneários;
- h) Copa de Apoio aos Campistas;
- i) Zonas de Estar e Convívio;
- j) Tenda e Salas para Eventos e Congressos;
- k) Loja de Conveniência;
- l) Restaurantes & Bar;
- m) Tanques para lavar a roupa nos balneários de apoio aos campistas;
- n) Posto de Primeiros Socorros ou Socorrista;
- o) Centro de Interpretação Ambiental;
- p) Circuito de Cordas;
- q) Dois Campos de Ténis (ao ar livre);
- r) Campo Polidesportivo;
- s) Dois Campos Cobertos de Padel;
- t) Piscina de Ondas Coberta;
- u) Piscina de Adultos Exterior;
- v) Piscina de Crianças Exterior;
- w) Centro de Bem-Estar / Ginásio;
- x) Parque Infantil com Clube de Crianças, ambos integrados num espaço com a dimensão de 4 hectares;
- y) Central de Transferência;
- z) ETA e ETAR.

Artigo 7º

Condições Gerais de Instalação

1. A instalação do equipamento de campismo deve efectuar-se de modo a não perturbar ou de qualquer modo afectar o ambiente e a tranquilidade do Zmar;
2. O utente deve dirigir-se ao alvéolo que lhe é atribuído na recepção. A ocupação de um alvéolo distinto daquele que lhe foi destinado implica a remoção do equipamento pelo pessoal do Zmar e a saída obrigatória do Zmar perdendo direito à restituição do valor pago;
3. É expressamente proibido foguear / fazer fogo, utilizar *barbecues* ou grelhadores a carvão (fogareiros), em qualquer área do Zmar. São permitidos grelhadores eléctricos e Camping Gás;
4. É interdita a instalação de coberturas laterais ou avançados, utilizados como protecção dos equipamentos dos campistas, excepto quando respeitem o estipulado no n.º 3 do art. 14º da Portaria n.º 1320/2008 de 17 de Novembro, devendo o utente apresentar previamente o projecto tendente a essa finalidade à apreciação e aprovação da Administração do Zmar;
5. Qualquer utilizador do Zmar é responsável pecuniariamente pelos danos causados ao mesmo e às suas instalações e jardins;
6. O alvéolo é propriedade do Zmar; além do equipamento próprio para campismo é proibido e impensável usá-lo para outro fim e/ou construir barreiras seja a que título for;
7. Todo o material dos utentes que pelos mesmos seja abandonado ou que esteja incorrectamente montado com relação às regras de segurança do Zmar, será retirado do local pelos serviços do mesmo;
8. O material que não for reclamado dentro dos prazos previstos por Lei, será entregue a associações de solidariedade social a definir pelo Zmar;

9. O utente pode reclamar o material fazendo prova de pertença e pagando a respectiva taxa de depósito de acordo com o preçário previsto para esse efeito;
10. É também considerado material abandonado todo aquele que não esteja devidamente identificado ou do qual se desconheça o dono, assim como qualquer bem deixado em locais públicos;
11. O alvéolo que permaneça ocupado sem que o seu ocupante haja procedido ao devido pagamento para esse efeito será automaticamente desocupado pelos funcionários do Zmar.

Artigo 8º Manutenção e Limpeza

1. É obrigação dos utentes do Zmar desocupar os alvéolos e unidades de alojamento no termo da data prevista para a sua estadia, deixando os espaços que ocuparam limpos;
2. É expressamente proibido vazar águas sujas nos alvéolos, devendo as mesmas ser depositadas nos locais existentes e devidamente indicados para o efeito, nomeadamente as sanitas químicas junto dos sanitários comuns;
3. As instalações sanitárias e demais instalações de utilização comum devem ser deixadas limpas pelos utentes, tendo em conta o necessário respeito pelos demais utilizadores das mesmas;
4. O Zmar dispõe de contentores aptos à correcta separação do lixo, para a qual os utentes, na prossecução da filosofia do mesmo, deverão contribuir.

Artigo 9º

Direitos e Deveres dos Utentes & Residentes

1. Os utentes e visitantes do Zmar têm direito a:

- a) Utilizar as instalações e serviços do Zmar de acordo com o presente regulamento e os regulamentos específicos de cada um dos espaços que nos termos da Lei obedecem a normas de funcionamento próprias;
- b) Conhecer previamente as taxas de utilização do Zmar;
- c) Consultar o Regulamento de Utilização do Zmar;
- d) Utilizar o livro de reclamações nos termos legalmente previstos e registar no mesmo aquelas que considerem adequadas, mesmo em caso de expulsão do Zmar;
- e) Dar sugestões por escrito para melhorar o funcionamento do Zmar.

2. Os utentes e visitantes do Zmar têm o dever de respeitar as regras descritas nas alíneas seguintes, sob pena de ser recusada a sua permanência no mesmo e a eventual futura recusa de admissão:

- a) Cumprir rigorosamente o presente Regulamento e as demais normas legais e regulamentares aplicáveis;
- b) Seguir e aceitar as instruções dos responsáveis pelo funcionamento do Zmar;
- c) Fornecer a esses responsáveis os documentos e elementos de identificação que lhe sejam solicitados;
- d) Respeitar o período de silêncio, fixado caso não exista qualquer actividade previamente comunicada que ao mesmo se sobreponha, entre as 24h00 às 08h00, abstendo-se de designadamente fazer ruído e utilizar aparelhos receptores de radiodifusão;
- e) Instalar o seu equipamento apenas nos espaços destinados a acampar (alvéolos);
- f) Cumprir as normas de higiene e limpeza adoptadas no Zmar, especialmente os referentes à separação do lixo, das águas sujas e da lavagem e secagem de roupa;
- g) Manter os alvéolos e as unidades de alojamento e os equipamentos nelas instalados em bom estado de conservação, higiene e limpeza;
- h) Não danificar ou agredir a flora do Zmar, que constitui parte intrínseca da filosofia ambiental do mesmo;

- i) Não alterar as características e o aspecto exterior dos alvéolos e unidades de alojamento, sendo em relação a estes últimos expressamente vedado colocar mobiliário plástico (com excepção de plástico reciclado) no exterior, fontes, estátuas ou qualquer outro tipo de adorno ou decoração, sem que tais peças sejam previamente aprovadas pela Administração;
- j) Não se instalar ou ocupar espaços distintos daqueles que previamente lhes foram determinados;
- k) Abster-se de limitar qualquer zona interior ou exterior à área do alvéolo ou unidade de alojamento;
- l) Respeitar o bem-estar dos demais utentes e abster-se de praticar quaisquer actos susceptíveis de perturbar o normal ambiente do Zmar, sobretudo no período de silêncio;
- m) Respeitar toda a sinalética dentro do Zmar;
- n) Não acender fogo utilizar barbecues ou grelhadores a carvão (fogareiros);
- o) Poupar e reduzir, não deixando abandonados e acesos durante a noite ou o dia, candeeiros, fogões e lâmpadas, nem deixando torneiras abertas ou a pingar;
- p) Não introduzir ou permitir a entrada de pessoas estranhas ao Zmar sem que estejam observadas as regras aplicáveis aos visitantes;
- q) Não introduzir ou permitir a entrada clandestinamente no Zmar de animais ou bens proibidos;
- r) Pagar pontualmente a estadia no Zmar de acordo com as regras estabelecidas no presente Regulamento e a tabela que em cada momento esteja em vigor;
- s) Abandonar o Zmar com todo o seu equipamento e bens no fim do período estabelecido para a estadia;
- t) Não praticar quaisquer actos proibidos nos termos do n.º seguinte;
- u) Observar criteriosamente as normas de conduta e convivência social, segundo os bons usos e costumes;
- v) Não causar danos no Zmar ou em qualquer uma das suas instalações, ainda que concessionadas, ou em bens de utentes ou de terceiros;
- w) Não consumir ou comercializar qualquer substância psicotrópica estupefaciente;

- x) Não introduzir ou permitir a entrada de espécies de fauna e flora exóticas;
- y) Não colher amostras de plantas ou rochas;
- z) Guardar distância de fauna local, por forma a não perturbar os seus habitats;
- aa) Seguir somente pelos trilhos sinalizados dentro do Zmar;
- bb) Não abandonar lixo, levando-o até um local onde haja serviço de recolha;
- cc) Não perturbar os animais da Quinta, que embora domesticados podem reagir à aproximação de estranhos a si ou às suas crias;
- dd) Evitar barulhos e atitudes que perturbem a paz do local;
- ee) Ser afável com os habitantes locais.

3. Não é permitido aos utentes a prática dos comportamentos descritos nas alíneas seguintes, sob pena de ser recusada a sua permanência no Zmar e a eventual futura recusa de admissão:

- a) Perturbar o período de silêncio, estabelecido entre as 24h00 e as 08h00, excepto se houver actividades culturais ou recreativas promovidas pela Administração e previamente comunicadas, que se prolonguem para além dessa hora;
- b) Afixar ou divulgar no interior do Zmar, por qualquer meio escrito junto dos utentes do mesmo, todo e qualquer tipo de publicidade ou propaganda, seja de que natureza for;
- c) Fumar no interior dos edifícios e equipamentos do Zmar;
- d) Usar vestuário ou praticar quaisquer actos ou proferir palavras que ofendam a moral, os bons costumes ou a ordem do Zmar;
- e) Transpor ou destruir as vedações existente no Zmar;
- f) Fazer uso de material fora da ética campista, cobrir o solo com elementos impeditivos do arejamento e permeabilização ou construir limitações, decorações ou varandas em torno dos seus alojamentos, nomeadamente com tábuas, pedras, tijolos, lonas, plásticos, portões, cercaduras, arames, vasos, espigas, cordas, pinhas, arcos com trepadeiras, mesas ou qualquer outro tipo de arranjo;
- g) Realizar improvisações com toldos, armários, caixotes, pedras, entre outros materiais;
- h) Deitar lixos, objectos cortantes, taras, águas sujas e outros resíduos fora dos locais especificamente destinados a esses fins;

- i) Colocar estendais ou estender roupa fora dos locais destinados a esse fim;
- j) Fazer ligação de mangueiras a qualquer ponto de rede de águas do Zmar;
- k) Deixar correr águas provenientes de caravanas e auto-caravanas para o solo, fora dos locais especificamente existentes para esse efeito;
- l) Alimentar de energia eléctrica, a partir de caixas de tomada de um alvéolo, outros alvéolos, bem como proceder à suspensão de cabos eléctricos em locais esteticamente prejudiciais ou passíveis de violar as regras de segurança do Zmar;
- m) Praticar desportos ou jogos fora dos locais destinados a essa finalidade;
- n) O uso ou posse de substâncias estupefacientes;
- o) A prática no interior do Zmar de acções indecorosas ou ofensivas da moral e dos bons costumes;
- p) Qualquer tipo de agressão física ou verbal a utentes, visitantes ou funcionários do Zmar;
- q) A prática de furtos ou roubos, bem como de quaisquer comportamentos ilícitos, puníveis ou não criminalmente;
- r) A destruição ou danificação de árvores, plantas e outros bens, designadamente através da sua utilização para apoio de cama de rede, lona ou baloiços, pregar pregos ou outros objectos metálicos, bem como amarrar e improvisar estendais de corda ou arame;
- s) Colocar restos de comida destinada a animais fora dos limites do alvéolo.

Artigo 10º Pagamento

1. Apenas é permitida ao utente a admissão no Zmar com o pagamento antecipado na recepção, de acordo com a tabela que em cada momento esteja em vigor, da quantia correspondente à totalidade do período previsto para a estadia;
2. O prolongamento da estadia por um período suplementar ao inicialmente previsto, apenas será possível mediante verificação prévia junto da recepção da disponibilidade do Zmar para esse efeito, devendo o pagamento desse período suplementar ser igualmente efectuado antecipadamente;



3. A omissão do pagamento inicial implicará a recusa de entrada no Zmar e a omissão do pagamento de qualquer prolongamento da estadia determinará a obrigação de o utente abandonar, juntamente com os seus bens e equipamentos, o Zmar Eco Experience.

Artigo 11º

Circulação de Veículos e Estacionamento

1. Os utentes dos alvéolos e alojamentos podem entrar e sair do Zmar com o seu meio de transporte a qualquer hora, devendo todos conduzir a velocidade moderada e com prudência, num máximo de 30 km/hora, sendo interdito o uso de qualquer sinal sonoro;
2. A cada unidade de alojamento é atribuído um lugar de estacionamento;
3. Nos Alvéolos o estacionamento de automóveis não é permitido. As viaturas deverão ficar estacionadas em parque próprio, só é permitida a carga e descarga por um período máximo de 30 minutos, entre as 09h00 e as 23h30;
4. O estacionamento de qualquer veículo fora das zonas devidamente assinaladas para esse efeito confere à Administração do Zmar o direito de, não sendo o mesmo voluntariamente removido pelo seu possuidor, ordenar o seu reboque, por conta e risco do utente;
5. A Administração do Zmar não se responsabiliza pela segurança dos veículos, declinando qualquer responsabilidade por eventuais danos, acidentes e furtos.

Artigo 12º

Parques Infantis e Demais Equipamentos Desportivos

1. A utilização dos parques infantis e demais equipamentos de animação infantil é vedada a utentes com idade superior a 12 anos;

2. O Zmar garante que as infra-estruturas e equipamentos infantis e desportivos cumprem integralmente com as normas legais e regulamentares de segurança aplicáveis aos mesmos, declinando em consequência qualquer responsabilidade por acidentes ocorridos que não sejam directamente causados por eventuais defeitos;

Artigo 13º Animais de Estimação

1. Com excepção dos cães guia, permitidos em todos os locais do Zmar de acordo com a legislação em vigor, e dos animais perigosos ou potencialmente perigosos nos termos do Decreto-Lei n.º 312/2003 de 17 de Dezembro e da Portaria n.º 422/2004 de 24 de Abril, que estão expressamente proibidos no Zmar, apenas são permitidos animais domésticos de estimação aos utentes que no mesmo se instalem em alvéolos e sempre que aqueles disponham de boletim internacional de vacinação;

2. A Administração reserva-se o direito de proibir a entrada de qualquer animal que considere perigoso para a integridade física dos utentes do resort, conforme exposto no site;

3. Os utentes devem zelar no sentido de que aos animais não seja possível afastarem-se mais de 2 metros do alvéolo, e que a recolha das necessidades fisiológicas dos mesmos seja da responsabilidade do utente;

4. É cobrada uma taxa adicional por cada animal.

Artigo 14º Perdidos e Achados

1. Todos os artigos e objectos achados pelos utentes devem ser entregues no Essencial;

2. O Essencial registará, em livro próprio, os artigos e objectos achados, a data de entrega, a identificação da pessoa que os entregou, a quem pertencem no caso de serem devolvidos, ou que destino lhes foi dado.

Artigo 15º Responsabilidade

A Administração do Zmar, não obstante assegure no interior do mesmo a existência de uma equipa de seguranças e vigilantes, declina qualquer responsabilidade por acidentes, danos, furtos ou roubos aos utentes e visitantes, sendo a responsabilidade de tais actos imputada aos seus autores ou aos tutores, no caso de se tratarem de menores.

Artigo 16º Disposições Finais

Os Regulamentos da Federação Portuguesa de Campismo e Caravanismo são aplicáveis a todos os utentes e consideram-se como fazendo parte integrante deste Regulamento.